

# 1. 打造頂尖吸睛的履歷

## 2. 面試必勝秘笈



學務處 校園生活與職涯發展組 翁巧芳

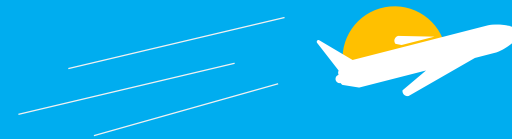
# 講者介紹



- **姓名**：翁巧芳
- **學歷**：國立中山大學 人力資源管理研究所 碩士
- **現職**：國立中山大學 諮商與職涯發展組 一級組員/職涯諮詢師
- **證照**：全球職涯發展師 (GCDF)
- **專長**：職涯諮詢、履歷健診、模擬面試、就業市場資源整合、大型活動舉辦(千人以上)



# 大綱—履歷撰寫



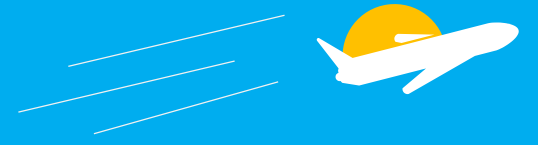
- 撰寫履歷時的核心思考
- 星星原則~表達與說服他人的好工具
- 攻略1 — 事前準備
- 攻略2 — 履歷撰寫

# 撰寫履歷時的核心思考



- 無論是實習或正職，找工作均是一個「認識自己」與「認識企業」的過程。

# 職能盤點與履歷自傳撰寫



## 個人經歷 盤點

- 學歷、專業、證照
- 工作、實習、社團、榮譽

## 目標職務 研究

- 調查目標職務所需能力
- 硬實力、軟實力

## 選取有利 素材

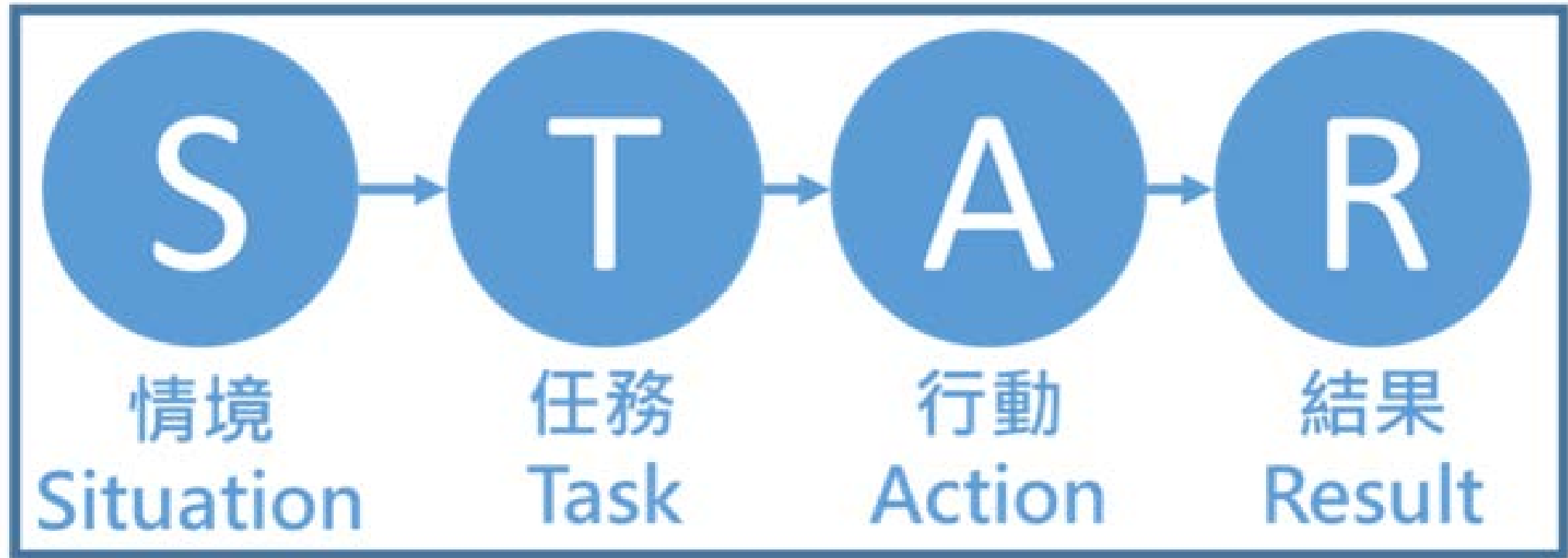
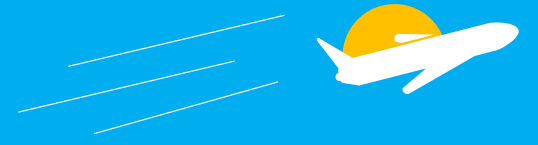
- 從個人經歷資料中選取素材
- 相關性、獨特性、含金量



# 星星原則～表達與說服



# 星星原則



# 說故事的好架構



- 用星星架構，向他人介紹你的一項優異職能。(共通、專業職能皆可)
- 我有田野調查、分析統計能力
- 我有行銷企劃能力
- 我的程式設計能力很強
- 我是一個創新的人
- 我很重視團隊合作





Situation 情境	事件的背景、情境介紹。
Task 任務	你負責的工作/任務內容、挑戰是什麼？
Action 行動	過程中你扮演什麼角色？你是如何思考的？ 如何執行的？ (帶入你的專長、人格特質。)
Result 結果	最後的結果是什麼？後續有什麼影響？ (成果數據化)

先以**學校社團**的經歷，套用STAR法則來寫看看

<b>Situation 情境</b>	社團要在學校舉辦活動，但是已經宣傳了一陣子卻沒有人報名
<b>Task 任務</b>	社長問我，有沒有辦法能讓多一點人知道這個活動？
<b>Action 行動</b>	我利用FB粉絲團創辦活動訊息，製作時事梗圖吸引人，並運用人脈讓活動訊息在網路上快速擴張
<b>Result 結果</b>	該活動在網路上引起討論，原定50個名額很快就滿了，應同學要求，還加開30個名額。

## 範例：專案執行經驗—系統導入

<b>Situation 情境</b>	在A公司時，因為員工人數已達到千人，預計於3個月內完成人資系統導入並啟用。
<b>Task 任務</b>	我被指派為人資部負責窗口，需與資訊部、系統廠商溝通，並於期限內完成(1)系統導入、(2)員工資料建立、(3)系統使用教學。
<b>Action 行動</b>	(1)為使系統準時上線，擬定進度時程表並嚴格執行，也將千名員工依部門分給人資部同仁負責，讓每位人資部同仁都參與。 (2)遇到不懂的資訊術語立刻請教資訊部與系統廠商進行大量溝通每周也有固定開會時間進行問題回饋，使廠商能優化系統。 (3)將使用者分成一般同仁與主管，分別進行舉辦三場不同場次的教學課程教導使用者。
<b>Result 結果</b>	成功於3個月內完成人資系統導，員工主管都會使用。大量減輕人資部工作，降低月初薪資計算的作業時間。自己也更加了解系統的運作模式與資訊用語。

# 職能盤點與履歷自傳撰寫



## 個人經歷 盤點

- 學歷、專業、證照
- 工作、實習、社團、榮譽

## 目標職務 研究

- 調查目標職務所需能力
- 硬實力、軟實力

## 選取有利 素材

- 從個人經歷資料中選取素材
- 相關性、獨特性、含金量



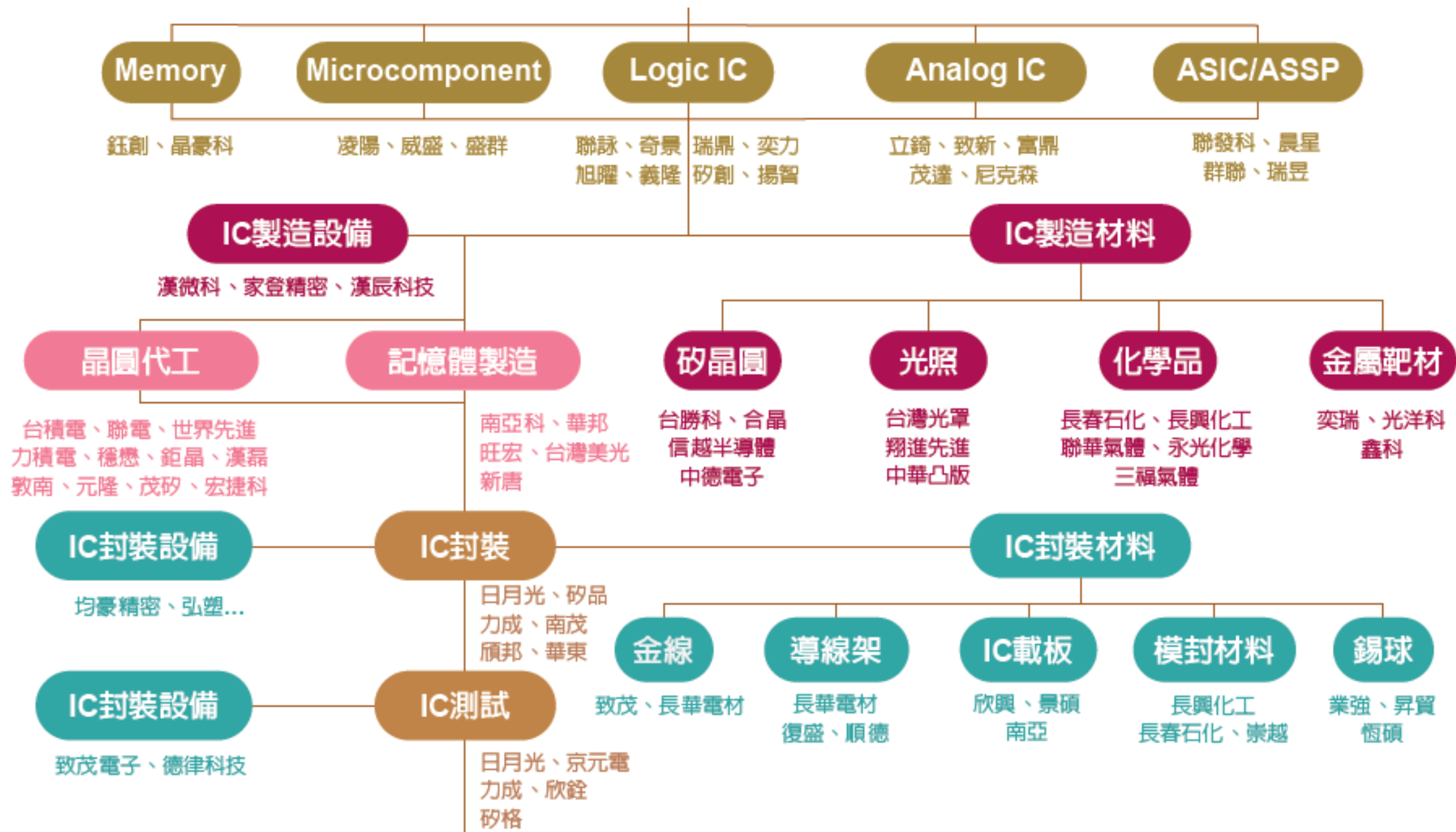
# 攻略1 — 事前準備



# 攻略一：事前準備



- 1. 舉出2個自己有興趣的產業 (Ex：半導體產業)
- 2. 舉出3間自己有興趣的企業
- 3. 舉出2個自己有興趣且能勝任的工作職務
- 4. 希望待遇為何？ (了解業界薪資水準)
- 5. 可接受的工時為何？ (了解業界平均工時)



# 攻略2

## 履歷撰寫





# 攻略二：履歷撰寫



## 個人經歷 盤點

- 學歷、專業、證照
- 工作、實習、社團、榮譽

## 目標職務 研究

- 調查目標職務所需能力
- 硬實力、軟實力

## 選取有利 素材

- 從個人經歷資料中選取素材
- 相關性、獨特性、含金量

# 攻略二：履歷撰寫



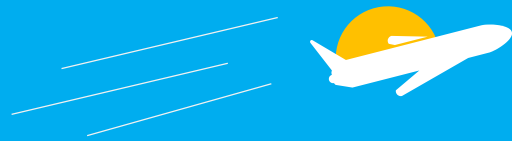
字體格式

標題

排版簡潔

1頁A4

# 攻略二：履歷撰寫



不用寫  
家庭背景

用1個故事，  
呈現你的  
【個人特質】

- 自傳項目
- 學歷/專業訓練
- 工作/實習/社團經歷
- 榮譽/獎項/證照
- 應徵動機

★本科系：課程、成績、輔系、學程、雙主修

★非本科系：強調實戰經驗，連結專業

# 攻略二：履歷撰寫



- 自傳項目
- 學歷/專業訓練
- 工作/實習/社團經歷
- 榮譽/獎項/證照
- 應徵動機

1.客製化，決勝關鍵

2.如果我錄取的這個職務，我預計  
要做什麼事？(企劃書)

3.我了解這個職位的需要的職能  
有...，我的能力可勝任

# 呈現和勝任此工作有關的優勢



- 投**企劃**類工作，經歷著重呈現：
  - 1. 經濟系的訓練 (excel、數據分析、趨勢分析)
  - 2. 數位行銷實習經歷 (報表處理、周/月成效分析、文案撰寫)
- 投**業務**類工作，經歷著重呈現：
  - 1. 尋求活動贊助、募款 (績效、金額)
  - 2. 社團、人際交流經歷 (外向、目標導向、喜歡接觸人群&分享)

# 照片有差嗎？



如果以此照片為基準，不同照片放在一起比較，高下立見



主管OS：裝可愛，顯得不夠認真、專業



主管OS：生活照，是在玩躲貓貓嗎？怎麼找不到本人呢？



主管OS：歪了一邊，是參觀比薩斜塔時拍的嗎？



主管OS：生活照感覺非常居家，應該不適合工作場合。



主管OS：好像來到交友網站，上班是來徵婚的！



主管OS：附部落格照，這也是來交朋友的！



主管OS：奇怪的尺寸，上傳電子履歷後很容易變形！



主管OS：大頭貼照，太奇幻，會不會無法適應現實工作環境！



主管OS：冰淇淋看來很好吃，是哪一家的代言？

# 自傳的重心



# 自傳的重心



- 1、以**學歷、專業學科**為重心：理工背景
- 2、以**技能專長**為重心：作品集
- 3、以**個人特質**為重心：用活動經歷證明



# 自傳的重心



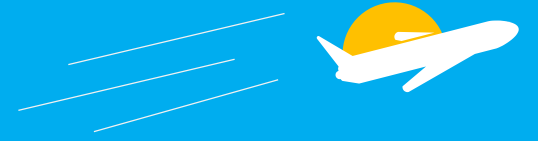
- 以**學歷、專業學科**為重心：理工背景
- 科技業對理工學生徵才時，最重視的是「**專業能力、學識素養**」。
- **1.教育背景**
  - 中山OO系的專業訓練有哪些。你修過那些課程？會哪些工具？這些工具如何應用在你的論文或專題？
- **2.專題研究—簡單介紹你的論文或專題**
  - A.研究目的，如何發想？
  - B.研究方法(工具)
  - C.研究過程有無遇到困難？如何找出解決方案？
  - D.研究成果與結論

# 自傳的重心



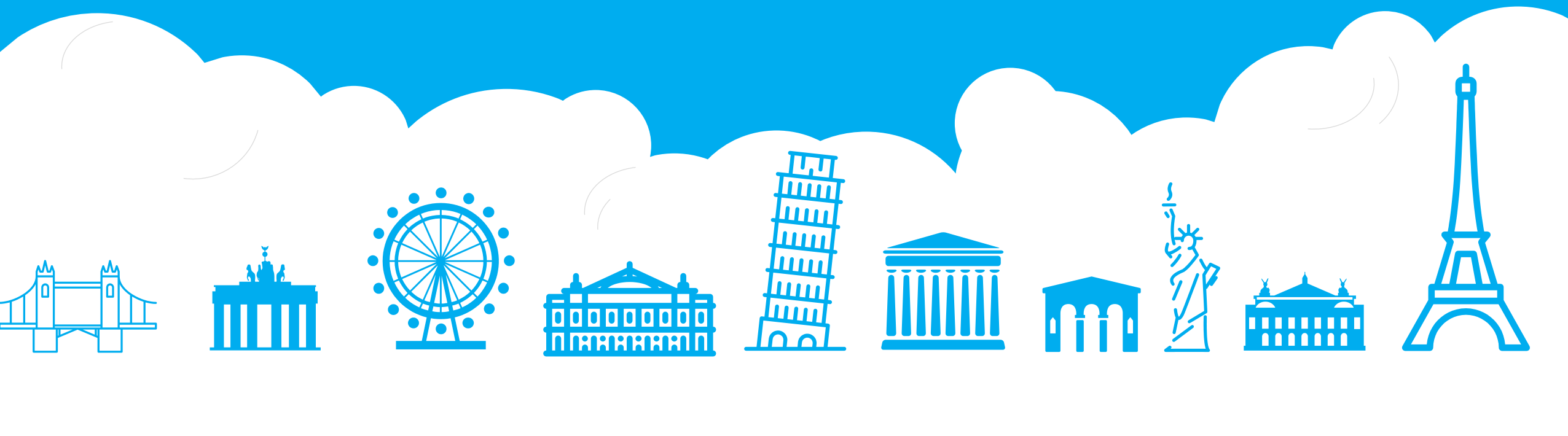
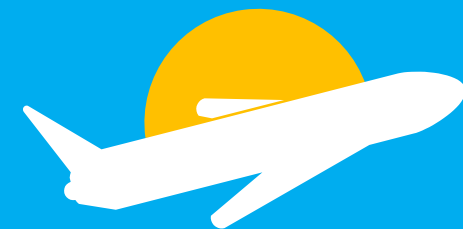
- 以**技能專長**為重心：**作品集，用作品說話**。
- **適用設計類、資訊類職務**
- 比如說你的影像剪接能力、3D建模能力、平面設計能力、以及擅長使用的風格與軟體等等，將這部分寫得詳細一點。
- 將作品集放在雲端，將連結與QR CODE放在履歷自傳中。

# 自傳的重心



- 以**個人特質**為重心：用活動經歷證明
- 適用儲備幹部、PM
- 以實際的經歷，採用星星架構來敘述，證明你所擁有的特質，例如問題解決、成就導向、溝通協調等。

# 條列式與數據化



# 將自己的成就條列化



## 未條列式

我在大學時積極參與校外比賽，曾獲得2018年XXX網頁競賽優等，2019年XXX程式科技大賽佳作，2020年XXXX電商APP競賽銀牌等獎項，累積許多專案經驗。

## 條列式

- 我在大學時積極參與校外比賽，累積許多專案經驗，曾得獎過的比賽如下：
- 2018年XXX網頁競賽優等
- 2019年XXX程式科技大賽佳作
- 2020年XXXX電商APP競賽銀牌

# 將自己的成就條列化



## 正確使用

- 我在大學時除了課業外，也積極參與社團，在下列社團擔任幹部，發揮自己所長：
- 2012年吉他社-公關
- 2013年吉他社-副社長
- 2014年XXX系學會-副會長

## 錯誤使用

- 我在大學盡所能的學習各樣課程，如：
- 國文
- 英文
- 計算機概論
- 微積分
- 工程數學
- 程式設計
- 網頁設計概論...

過度的條列式，除了造成自傳版面被拉長，排版不好看以外，也容易讓焦點模糊！

# 將自己的成果數據化



## 未數據化

在XX公司擔任行銷企劃時，負責數位廣告操作，有效的將廣告操作成本下降，取得了很大的成果。

## 數據化

在XX公司擔任行銷企劃時，負責數位廣告操作，將原先高達60元的轉換成本，操作至只需30元，成本下降幅度高達50%。

# 將自己的成果數據化



## 這種的就別數據化了

在XX公司服務期間曾擔任FB粉絲團小編，將粉絲人數由原本的10增加為13人，成長30%

由於數字並不好看，增加的僅為個位數，反而容易被人資踢掉，或是在面試時被面試官問倒，請務必慎選需要數據化的成果。

## 完全看不懂要表達啥

工作技能：

Word：80%

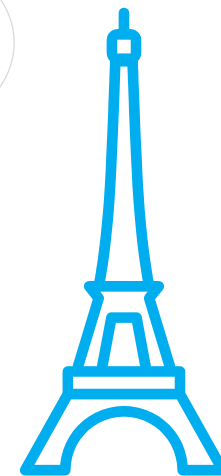
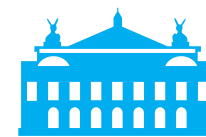
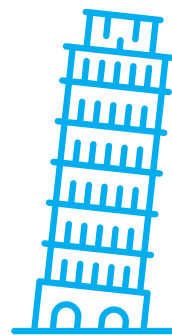
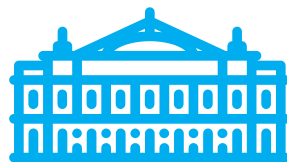
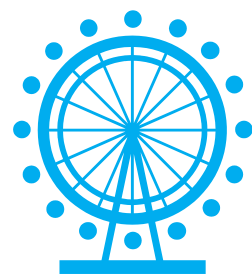
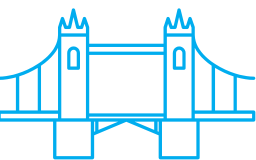
Excel：60%

PowerPoint：75%

- 每個人對於100%的定義不一樣
- 熟悉Excel，會使用函數公式與樞紐分析



# 寄出前，請檢查

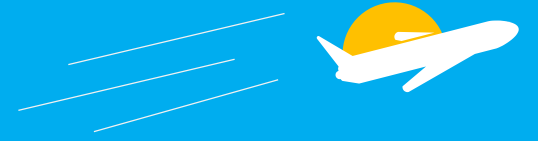


# 履歷自傳 — 撰寫要點



- 作品集若在雲端空間，記得開啟權限
- 「姓名」、「Email」或「電話」等個人聯絡資料，  
請務必再三檢查。

# 履歷自傳 — 撰寫要點



- PDF檔
- 履歷檔名怎麼打？如果公司有規定的格式，請一定遵照公司的規範。
- 若沒有特別規範的話，檔名通常都會包含三個關鍵字，公司、欲應聘職稱、姓名。
- 特力集團—儲備幹部—陳小美

# 面試必勝秘笈！



# 面試真人秀



- 第1位<sub>(0-2:50)</sub>

- 第2位<sub>(7:10-10:22)</sub>

- 第3位<sub>(0-5:00)</sub>

- <https://www.youtube.com/watch?v=Z1AiDOsNFT0&t=432s>

- [https://www.youtube.com/watch?v=F1npeYUI\\_dA](https://www.youtube.com/watch?v=F1npeYUI_dA)

# 面試應答 — 主管/人資在乎的事



- 1. 這人是否有**能力**勝任？
- 2. 這人對此工作的**意願**？
- 3. 這人是否和公司**文化契合**？
- 很多你聽起來好像不搭嘎的問題，其實主管想知道的都是上面3個問題。他們會依照你的回答內容，進行評估。

# 自我介紹 — 好的開始，成功一半



- 自我介紹是綜合性表現。口條、邏輯、思維、自信。
- 對於加深主管良好印象，有非常大的幫助。對於接下來的面試，可加深自我信心。
- 一定要練習。但不是背稿。
- 1分鐘、3分鐘。中文、英文。
- 第一句話，打招呼：各位面試官好，感謝您提供我這次面試的機會。

# 自我介紹 — 1分鐘



順序	內容	目的	
1	姓名、畢業學校/系所	基本認識	能力 (10%)
2	專業能力、經歷、績效、 優勢（與職位相關的）	讓對方知道為什麼你比 別人更適合這個職位	能力 (60%)
3	應徵動機 (我為什麼想應 徵這個職務)	在競爭者相同條件之下， 錄取我的理由	意願 (30%)



# 自我介紹 — 3分鐘



順序	內容	目的	
1	姓名、畢業學校/系所	基本認識	能力 (10%)
2	專業能力、經歷、績效、 優勢 ( 與職位相關的 )	讓對方知道為什麼你比別人 更適合這個職位	能力 (60%)
3	興趣、嗜好	凸顯個人特質	文化契合 (10%)
4	應徵動機 (我為什麼想應 徵這個職務)	在競爭者相同條件之下，錄 取我的理由	意願 (20%)

# 面試應答



- 你的優點、缺點、最有成就感的事、失敗的經驗、如何處理壓力
- 準備一個含金量最高的經歷，用STAR架構說故事。



## • 說說你印象深刻的一次失敗經驗？

- 面試官想要知道的是，你「面對失敗的態度與方式」。關鍵在於不在「事件本身的失敗」，而在於失敗獲得的經驗，「是否與工作、職缺有所連結」。
- 不要歸咎於自我的個性
- 不要把失敗歸咎給他人/外部因素
- 「沒有什麼失敗經驗耶」、「沒有什麼印象深刻的部分耶」：0分

# 面試應答



- 錯誤回答 (X)
- 與社團成員在迎新活動的溝通失敗，是因為自己太過情緒化
- 某個大案子跑掉，是因為社團成員沒有做好份內工作

# 面試應答



- 正確回答 (O)
- 溝通失敗，是因為我當時還不了解如何跟○○類型的同學合作
- 案子跑掉，是我沒有盯緊進度，做好進度管理工作
- 學會去檢討自己的經驗不足，而不是一味的指責其他成員，才能帶著團隊一起成長。

# 面試應答



- **興趣嗜好**

- 想知道你適不適合公司的文化，藉由輕鬆且開放的問題來看看你的個性。
- 選擇一個展現正面特質的興趣嗜好。如果你有在運動，就說運動。健康、有恆心

- **家庭隱私**

- 你有男女朋友嗎？如果一直深入追問，你覺得不舒服，可以表示這是個人隱私，不便回答

# 面試應答



- **薪資**

- 業界水準，中位數

- **職涯規畫**

- 從3個面向分析：**時間、職務、貢獻度**
- 1-3年：基層員工，妥善完成任務，增進專業能力
- 3-5年：基層、中階主管，可領導團隊，完成專案計畫
- 5-7年：高階主管，完成戰略性研發、市場開拓等

# 面試應答



- **你目前還有應徵其他工作嗎？**
- 企業想知道，他是被你亂槍打鳥，還是雀屏中選？如果你真是個人才，那他需不需要增加其他誘因吸引你？
- **如實回答即可。** 我有應徵其他公司，但我仍以貴公司為首選。



# 面試應答



- 你有想要問我的嗎？(HR)
- 為什麼會開這個缺？這個職缺是屬於擴編，還是遞補？
- 新進員工績效與考核方式？如 KPI？考績與薪資獎金的連結方式？
- 公司注重新人具備那些特質？(傾向--組織文化議題)
- 工時、休假制度

# 面試應答



- 你有想要問我的嗎？(主管)
- 期待新人必備的技能&個性為何？(傾向—業務執行面)
- 部門分工與合作的方式？會需要跟哪些人合作？
- 新人加入後，第一個主要任務是什麼？

# 面試應答



- 你有想要問我的嗎？(高階主管、創辦人)
- 問題的切入角度。務必先做功課！
- 1.產業：對於整個市場以及競爭對手的觀察
- 2.公司的產品或服務內容
- 3.產品或服務使用心得

# 面試應答



- 1.產業：對於整個市場以及競爭對手的觀察
- 我目前知道貴公司是台灣估值最高的 XX 產業公司，提供的服務有 OO、專攻的市場是★★，所以想了解的是，在目前資金充足的情況下，公司會怎麼運用最新一筆募資呢？有想要擴充產品線或打進更多市場嗎？



- 2.公司的產品或服務內容

- 分析產品主要想解決的問題會是什麼、潛在的受眾會是誰、市場在哪，  
這個產品或服務主要的優勢和劣勢。
- 如果有多個產品線，可以比較這幾個產品的差別與特點。展現自己做過  
功課，也可能多一些脫穎而出的機會！



- 3.產品或服務使用心得

- 銀行的網路銀行APP使用心得。從用戶角度來體驗，APP的優缺點是什麼？跟其他銀行相比如何？可以有哪些改善措施？

**You're Hired!**

