

面試必勝秘笈！



學務處 諮商與職涯發展組 翁巧芳

講者介紹



- **姓名**：翁巧芳
- **學歷**：國立中山大學 人力資源管理研究所 碩士
- **現職**：國立中山大學 諮商與職涯發展組 一級組員/職涯諮詢師
- **證照**：全球職涯發展師 (GCDF)
- **專長**：職涯諮詢、履歷健診、模擬面試、就業市場資源整合、大型活動舉辦(千人以上)

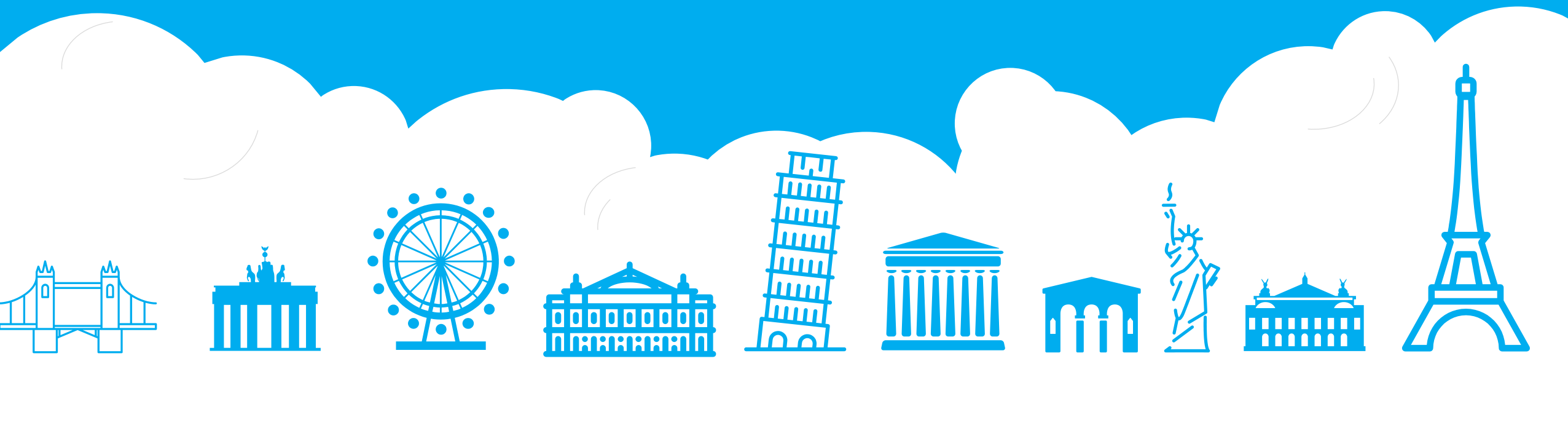


大綱



- 面試流程
- 面試題庫大解析，面試官到底想問什麼？

壹、面試流程



面試流程—外商、大型企業



• 1. 電話聯繫 — 確認意願和第一印象

- 收到電話面試邀請時，請記得確認：面試時間、地點、面試流程。
- 當HR第一次聯繫你的時候，面試就已經開始了！
- 在聯繫中，HR除了確認你還有意願面試該職位、約時間之外，還會觀察你的應對談吐。

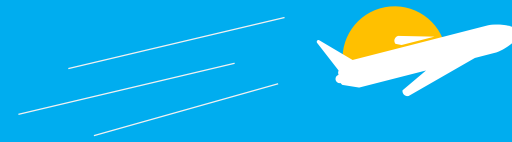
面試流程—外商、大型企業



• 2. 第一次面試（HR面試）- 基本工作態度與個人特質篩選

- 第一次面試通常會先與HR面試
- 會先請你自我介紹，並且詢問幾個問題，內容主要是你的履歷內容、工作態度、與個人特質。

面試流程—外商、大型企業



- **專業性的問題**，會在下一關由部門的同事或主管來詢問。
- 同時，在這個階段，**HR會說明該職位的需求**，確保應徵者了解公司職缺需求。

面試流程—外商、大型企業



- 紙筆相關測驗

- 部分公司會在一面時，請面試者填寫性向測驗、智力測驗、或是專業技能筆試。
- 主要是希望能在下一階段前，篩選掉一些不合適的人，節省作業時間。

面試流程—外商、大型企業



- 3. 第二次面試（主管）- 工作專業度篩選
- 這次的面試就會更針對你工作專業討論
- 請依照自己的專業，針對**市場和技能**，做好最完全的準備吧！（半導體、金融、FMCG、電商、工程）

視訊面試要注意



- 1. 下載好軟體，熟悉介面操作
- 2. 測試收音以及網路穩定
- 3. 與鏡頭平視
- 4. 背景乾淨
- 5. 穿著專業

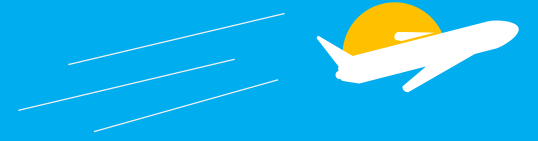
面試流程—外商、大型企業



- 團體面試 — 冷靜觀察與聆聽



團體面試—外商、大型企業



- 企業為什麼要採用團體面試？
 - 提高面試效率
 - 壓力測試
 - 情境測試，找出特質最適合的人 (團隊合作 / 冒險敢衝)

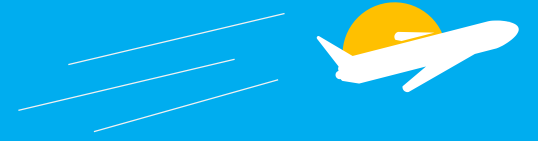
面試流程—外商、大型企業



- **團體面試類型**

- **1.多對多**：多位應徵者+面試官。請每位應徵者，針對同一個問題輪流回答或搶答。
- **2.多對一**：多位面試官，對一個候選人。
- **3.Case Study**：將多位應徵者分成小組，一起分析個案並簡報。

團體面試—Case Study



- Case Study模式，通常3-6人一組，每一組會被要求在有限時間內，閱讀完被分配到的Case資料。
- 資料通常包含背景介紹、數據、圖表。
- 依據資料，做出提案

團體面試—Case Study



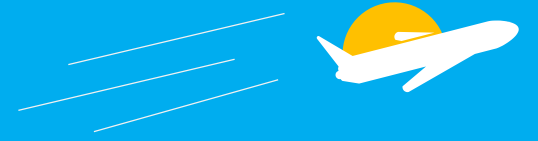
- **金控**：藉由AI預測，建立個人化消費與儲蓄模式
- **FMCG**：針對止汗劑蕊娜Rexona品牌，進行潛在消費者及校園內機會點分析，提出一個在地的校園行銷提案
- **汽車**：Lexus Hybrid Drive 油電複合動力科技的特色優勢，及其與 Lexus 行銷策略制定

Case Study 進行流程



- 1. 消化資訊
- 2. 組員討論、輪流發言、闡述觀點
- 3. 進一步分析、統合所有觀點，得出最佳解決方案
- 4. 製作簡報
- 5. 上台報告
- 找出你的優勢位置，視組員為合作夥伴，非競爭對手

Case Study 進行流程



- 不要刻意塑造「假象」
- 1. 了解自己平時團隊中的定位
 - 自己在團隊中的什麼位置，最能創造價值？
 - 如果是平時較少發言的人，不須強迫自己為求表現而胡亂發表意見，精簡、言之有物的想法，一樣能留下深刻印象。如果不擅長貢獻開創性的點子，也可以承接引導團體討論、串聯成員想法的彙整角色，這在注重團隊合作精神的雇主眼中，也是極為寶貴的才能。

Case Study 進行流程



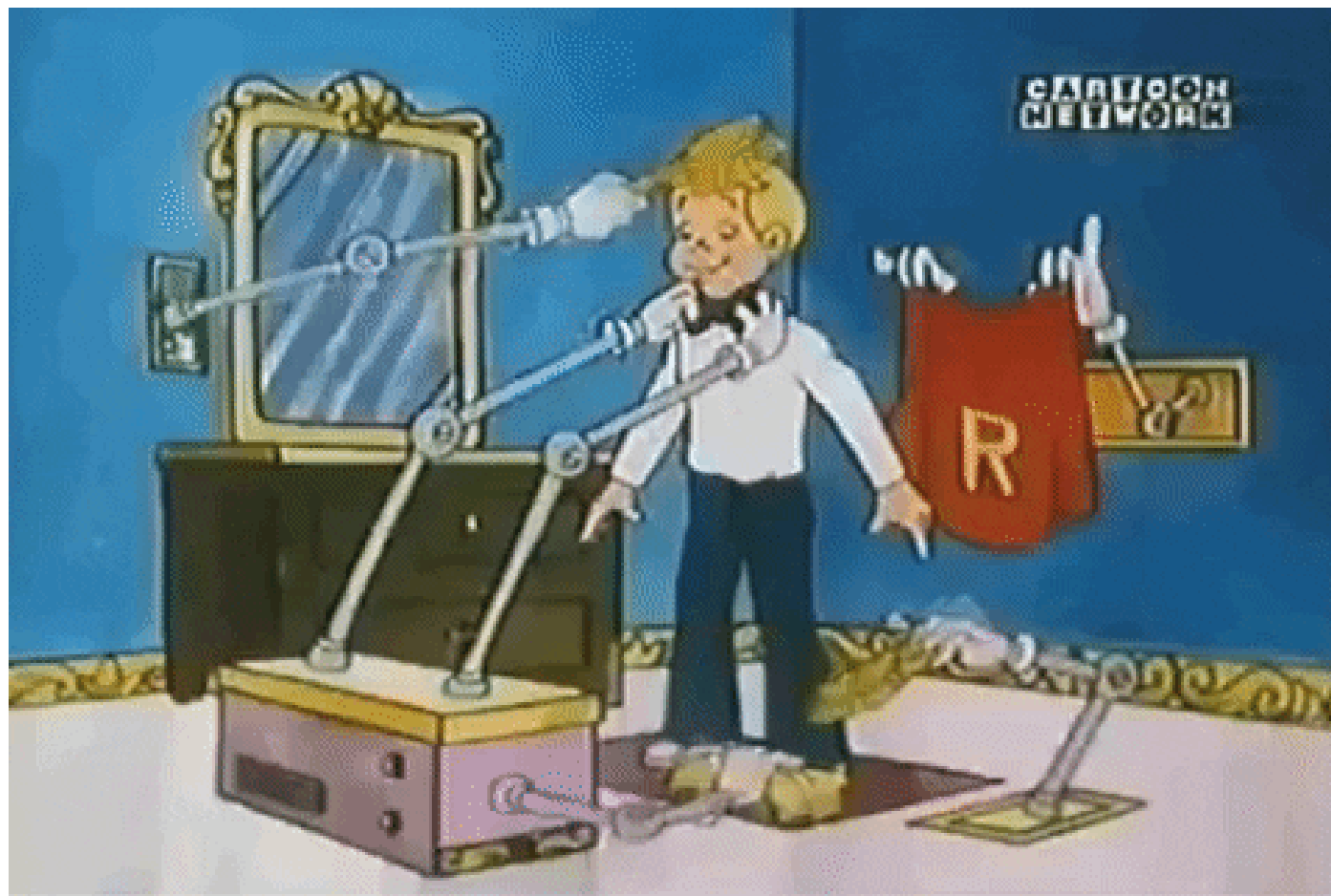
• 2.保持參與度

- 如果你並非第一個回答面試官問題的人，**等待時請仔細聆聽其他人的想法**，輪到自己回答時，可以先整合一下剛剛聽到的意見，再開始闡述自己的想法。如此一來，即使你的想法與他人有所重疊，仍能展現你在壓力下的傾聽、統整能力，而且這也代表你有同時和面試官、競爭者互動的人際敏銳度，顯示出你有真正投入這場面試。

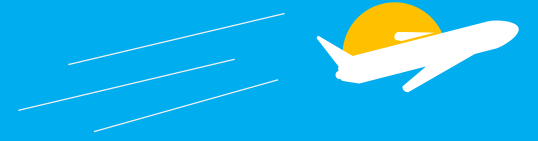
• 3.友善互動 (競合比競爭好)

- 雖然與其他候選人是競爭關係，但不用抱持敵意，等待時可與其他求職者互動，之後如果要一起分析個案，也有助合作。當其他求職者做自我介紹時，嘗試記住對方的姓名、學校，這些都是雇主會暗中觀察、能得到加分的小細節。

面試當天，2件必做事項

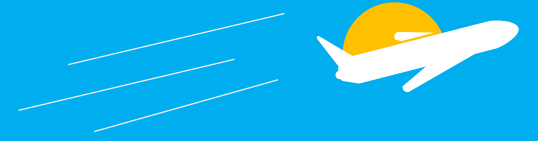


1.提早起床



- 提早起床吃早餐。
- 因為緊張很容易導致肚子痛等等的突發生理狀況，
讓自己提前做好準備，可以放鬆心情，減緩症狀。
- 服裝儀容打扮。

2.提前出發



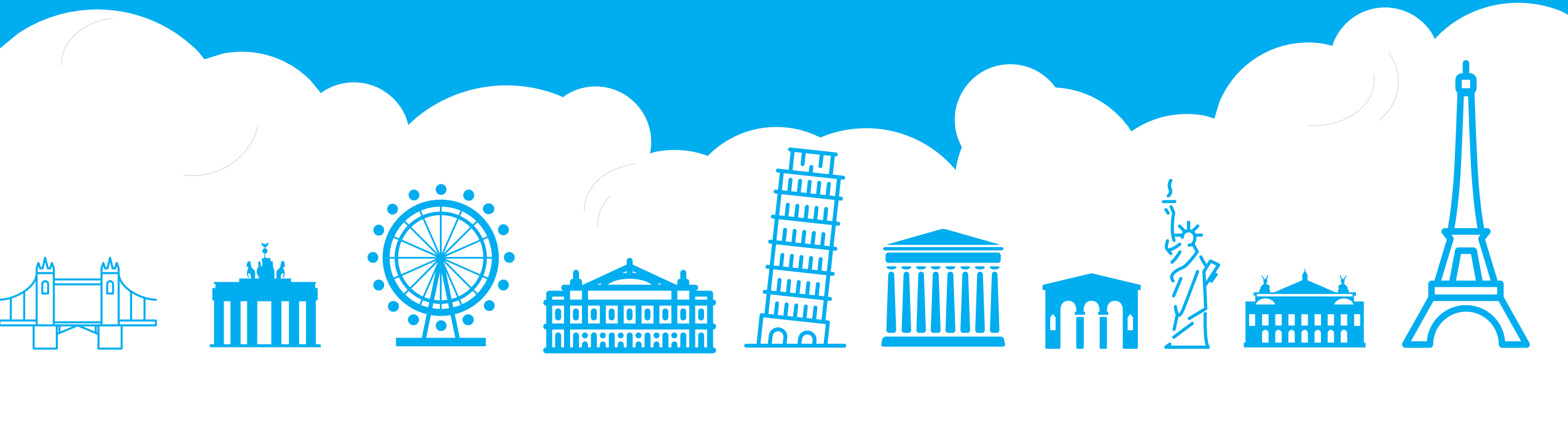
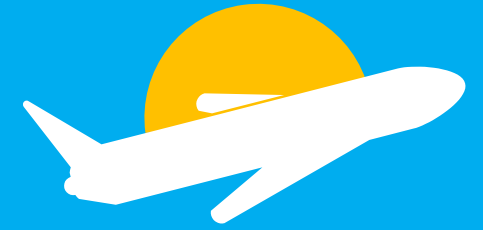
- 依照路程所需的時間估算，多提前20-30分鐘出發，避免路上突發狀況害你遲到。
- **在面試開始前20分鐘，就到面試地點附近。**
- 不要馬上報到，因為太早到也會給人壓迫感。先喘口氣，擦擦汗，去化妝室整理一下儀容。喝口水，調整呼吸。
- 在正式開始前5-10分鐘報到是最佳狀況。

貳、面試題庫大解析

面試官到底想問什麼？



面試的地雷不要踩



<https://www.youtube.com/watch?v=rpqXTeGoXrw>

面試應答 — 主管/人資在乎的事



- 1. 這人是否有**能力**勝任？
- 2. 這人對此工作的**意願**？
- 3. 這人是否和公司**文化契合**？
- 很多你聽起來好像不搭嘎的問題，其實主管想知道的都是上面3個問題。他們會依照你的回答內容，進行評估。

自我介紹 — 好的開始，成功一半



- 自我介紹是綜合性表現。口條、邏輯、思維、自信。
- 對於加深主管良好印象，有非常大的幫助。對於接下來的面試，可加深自我信心。
- 一定要練習。但不是背稿。
- 1分鐘、3分鐘。中文、英文。
- 第一句話，打招呼：各位面試官好，感謝您提供我這次面試的機會。

自我介紹 — 1分鐘



順序	內容	目的	
1	姓名、畢業學校/系所	基本認識	能力 (10%)
2	專業能力、經歷、績效、 優勢（與職位相關的）	讓對方知道為什麼你比 別人更適合這個職位	能力 (60%)
3	應徵動機 (我為什麼想應 徵這個職務)	在競爭者相同條件之下， 錄取我的理由	意願 (30%)

自我介紹 — 3分鐘



順序	內容	目的	
1	姓名、畢業學校/系所	基本認識	能力 (10%)
2	專業能力、經歷、績效、 優勢 (與職位相關的)	讓對方知道為什麼你比別人 更適合這個職位	能力 (60%)
3	興趣、嗜好	凸顯個人特質	文化契合 (10%)
4	應徵動機 (我為什麼想應 徵這個職務)	在競爭者相同條件之下，錄 取我的理由	意願 (20%)

面試應答



- 你的優點、缺點、最有成就感的事、失敗的經驗、如何處理壓力

- 準備一個含金量最高的經歷，用STAR架構說故事。





• 說說你印象深刻的一次失敗經驗？

- 面試官想要知道的是，你「面對失敗的態度與方式」。關鍵在於不在「事件本身的失敗」，而在於失敗獲得的經驗，「是否與工作、職缺有所連結」。
- 不要歸咎於自我的個性
- 不要把失敗歸咎給他人/外部因素
- 「沒有什麼失敗經驗耶」、「沒有什麼印象深刻的部分耶」：0分

面試應答



- 錯誤回答 (X)
- 與社團成員在迎新活動的溝通失敗，是因為自己太過情緒化
- 某個大案子跑掉，是因為社團成員沒有做好份內工作

面試應答



- 正確回答 (O)
- 溝通失敗，是因為我當時還不了解如何跟○○類型的同學合作
- 案子跑掉，是我沒有盯緊進度，做好進度管理工作
- 學會去檢討自己的經驗不足，而不是一味的指責其他成員，才能帶著團隊一起成長。

面試應答



- **興趣嗜好**

- 想知道你適不適合公司的文化，藉由輕鬆且開放的問題來看看你的個性。
- 選擇一個展現正面特質的興趣嗜好。如果你有在運動，就說運動。健康、有恆心

- **家庭隱私**

- 你有男女朋友嗎？如果一直深入追問，你覺得不舒服，可以表示這是個人隱私，不便回答

面試應答



- **薪資**

- 業界水準，中位數

- **職涯規畫**

- 從3個面向分析：**時間、職務、貢獻度**
- 1-3年：基層員工，妥善完成任務，增進專業能力
- 3-5年：基層、中階主管，可領導團隊，完成專案計畫
- 5-7年：高階主管，完成戰略性研發、市場開拓等

面試應答



- **你目前還有應徵其他工作嗎？**
- 企業想知道，他是被你亂槍打鳥，還是雀屏中選？如果你真是個人才，那他需不需要增加其他誘因吸引你？
- **如實回答即可。** 我有應徵其他公司，但我仍以貴公司為首選。

面試應答



- **魔王題 — 你有想要問我的嗎？ (主管，非HR)**
 - 雙方交流，拉近地位與建立關係。與產業脈動、專業新知有關的話題。
- (法說會)

You're Hired!

